

Mittente: Sig. / Sig.ra

Spett.le Nome Tour Operator / Agenzia Viaggi / Albergo
Indirizzo Tour Operator / Agenzia Viaggi / Albergo

Luogo e data

Raccomandata A/R

Oggetto: Nome, Cognome; **Contratto Rif.**

Reclamo per variazioni significative del pacchetto turistico sulla base dell'art. 49 Dlgs. 79/2011 ("Codice del Turismo")

Io sottoscritto/a (Nome e cognome)

Nato/a a (..) il .././....

Residente in via n. Città (..)

in data .././.... ho acquistato tramite un pacchetto.....

Con la presente voglio comunicarVi il mancato rispetto, nel corso del viaggio in oggetto, del programma stabilito, in quanto: *(descrivere le mancanze riscontrate, i disagi subiti e le violazioni del programma previsto e allegare la documentazione relativa)*

a)

b)

Scegliere una delle 3 opzioni:

1. Mi sono rivolto immediatamente alla direzione dell'hotel per far presente i disagi provocati ma senza alcun riscontro da parte del responsabile;

2. Mi sono rivolto immediatamente alla direzione della struttura per reclamare ma solo dopo varie discussioni e alcuni giorni, sono riuscito/a a farmi cambiare la stanza o l'albergo per un costo aggiuntivo di spesa pari a euro,00.

3. Mi sono rivolto immediatamente alla direzione che non ha voluto ascoltare le mie contestazioni, per cui mi sono visto costretto ad interrompere il soggiorno e le mie vacanze

Vi invito pertanto, ai sensi degli artt.43 e 49 d.lgs. n.79/11, a rimborsarmi la somma di euro, corrispondente al costo delle prestazioni non godute.

Eventualmente aggiungere

A causa delle Vostre inadempienze ho inoltre subito i seguenti danni:

- un danno alla mia persona consistente in *(indicare le eventuali lesioni fisiche subite)*, come da allegati certificati medici, quantificabile in via equitativa in euro

- un danno ai seguenti beni di mia proprietà (*descrivere i beni danneggiati e il loro valore*) consistente in e valutabile in euro

- un danno economico ulteriore a causa delle spese sopportate per far fronte al vostro inadempimento: euro per; euro per (*indicare le spese extra pagate per servizi compresi nel pacchetto o per far fronte a situazioni impreviste*).

Vi invito pertanto, ai sensi degli artt.44, 45 e 47 d.lgs. n.79/11, a risarcirmi i suddetti danni ammontanti a complessivi euro

Eventualmente aggiungere

Inoltre, poiché il Vostro inadempimento mi ha causato un grave disagio per tutta la durata del viaggio, Vi chiedo altresì il risarcimento del “danno da vacanza rovinata”, che in via equitativa quantifico in euro

Vi invito pertanto a farmi pervenire suddette somme entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente.

Allego Documento di Identità e documentazione di viaggio

Con riserva di ogni ulteriore diritto.
Distinti Saluti

Firma

.....